

Министерство науки и высшего образования  
Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Донецкий государственный университет»

Экономический факультет  
Кафедра экономики предприятия



УТВЕРЖДАЮ  
проректор

П.А. Машаров

«29» марта 2024 г.

МП

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»**

---

Укрупненная группа направлений подготовки	38.00.00 Экономика и управление
Программа высшего образования	Программа бакалавриата
Направление подготовки	38.03.01 Экономика
Профиль подготовки	Экономика предприятий
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Очная, очно-заочная

Рабочая программа адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк 2024

Рабочая программа дисциплины «Управление качеством» для обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (Профиль: Экономика предприятий), составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 954 (с изм. и доп.), Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 (с изм. и доп.), в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДонГУ» для набора 2024 года.

Разработчик:

доцент кафедры экономики предприятия,  
канд. экон. наук,



А.Л.Тофан

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры экономики предприятия  
Протокол от 26.03.2024 г. № 9

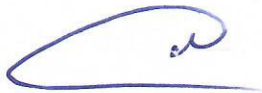
Заведующий кафедрой



В. В. Краснова

СОГЛАСОВАНО:

Декан экономического факультета  
28.03.2024 г.



Ю. Н. Полшков

Учебно-методическая комиссия экономического факультета  
Протокол от 27.03.2024 г. № 7  
Председатель



Е. Н. Стрелина

Руководитель основной профессиональной  
образовательной программы,  
д-р экон. наук, проф.  
26.03.2024 г.



В. В. Краснова

## 1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

**1.1. Требования к предварительной подготовке обучающихся, предшествующие и сопутствующие дисциплины, на которых основывается изучение данной:**

дисциплины программы бакалавриата: «Политэкономия», «Микроэкономика», «Макроэкономика», «Статистика», «Современные технологии», «Экономика предприятий», «Менеджмент», «Бухгалтерский учет и анализ», «Экономическое обоснование хозяйственных решений», «Маркетинг», «Инвестирование», «Планирование и контроль на предприятии», «Стратегия предприятия», «Экономика и организация инновационной деятельности».

Дисциплины, курсовые работы и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

«Оценка рисков», «Оценка конкурентоспособности предприятия», «Экономика предприятий социальной инфраструктуры», производственная практика: преддипломная практика; подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы.

## 2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Общая характеристика

Наименование показателя	Значение показателя
Название образовательной программы	38.03.01 Экономика (Профиль: Экономика предприятий)
Шифр и название в соответствии с учебным планом	Б1.В.ДВ.8.2 «Управление качеством»
Часть образовательной программы	Вариативная часть: выбор обучающегося
Количество зачетных единиц / всего часов	2,5 / 90

### 2.2. Распределение часов по формам и периодам обучения

Форма обучения	курс	семестр	Общее количество часов					Форма контроля
			лекционных	лабораторных	практических	самостоятельной работы + контроль	всего	
Очная	4	7	17	0	17	56	90	зачет
Очно-заочная	4	7	6	0	4	80	90	зачет

### 3. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Формирование системы практических умений и навыков по использованию принципов, методов и инструментов управления качеством (УК) на всех уровнях экономики

#### 4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ КОМПОНЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ИХ ИНДИКАТОРЫ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

##### 4.1. Компетенции

*Тип задач профессиональной деятельности: расчетно-экономический*

ПК-2. Способен разрабатывать и контролировать эффективность выполнения организационно-экономических мер по управлению качеством продукции (работ, услуг), производственной, инновационной деятельностью, предотвращению и устранению рискованных ситуаций, обеспечению конкурентоспособности и экономической безопасности предприятий разных организационно-правовых форм и сфер бизнеса.

##### 4.2. Индикаторы компетенций

Компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
<b>ПК-2.</b> Способен разрабатывать и контролировать эффективность выполнения организационно-экономических мер по управлению качеством продукции (работ, услуг), производственной, инновационной деятельностью, предотвращению и устранению рискованных ситуаций, обеспечению конкурентоспособности и экономической безопасности предприятий разных организационно-правовых форм и сфер бизнеса	<b>ПК-2.И-2.</b> Демонстрирует способность разработки мер по обеспечению эффективности организации процессов производства во времени и в пространстве	ПК-2. И-1. У-1. Применять методы формирования и использования баз данных организации
		ПК-2. И-1. У-1. Анализировать и использовать различные источники информации для проведения экономических расчетов
		ПК-2. И-1. 3-1. Методы экономико-математического и статистического анализа и учета показателей деятельности организации и ее подразделений
		ПК-2. И-1. 3-2. Методы экономико-математического и статистического анализа и учета показателей деятельности организации и ее подразделений

## 5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Тема	Краткое содержание темы
<b>Содержательный модуль 1. Исторический и эволюционные аспекты управления качеством</b>	
<b>Тема 1.</b> Философия и история управления качеством	1.1. Понятие и значение качества. Философия качества. 1.2. Качество как экономическая категория. 1.3. Закономерность непрерывного совершенствования качества.
<b>Тема 2.</b> Управление качеством в системе экономической безопасности предприятия	2.1. Закономерность непрерывного совершенствования качества. Понятие, факторы и угрозы экономической безопасности предприятия. 2.2. Создание систем качества на основе ИСО-9000. 2.3. Нормативно-документационное обеспечение управления качеством.
<b>Тема 3.</b> Эволюционное развитие управления качеством	3.1. Появление и развитие управление качеством 3.2. Управление качеством в общей системе менеджмента. 3.3. Зарубежный опыт управления качеством. 3.4. Отечественный опыт управления качеством.
<b>Тема 4.</b> Конкуренция, конкурентоспособность и качество	4.1. Понятие, сущность и содержание конкуренции и конкурентоспособности. 4.2. Стратегии конкурентной борьбы организаций. 4.3. Взаимосвязь качества и конкурентоспособности.
<b>Тема 5.</b> Средства, методы и инструменты управления качеством	5.1. Концепция всеобщего менеджмента качества (TQM) 5.2. Международные стандарты качества ИСО серия 9000 5.3. Системы менеджмента качества 5.4. Стандартизация и сертификация продукции, услуг и систем менеджмента качества 5.5. Инструменты управления качеством 5.6. Модели делового совершенствования
<b>Содержательный модуль 2. Средства, методы и инструменты управления качеством</b>	
<b>Тема 6.</b> Система управления качеством на предприятии и их методологические основы	6.1. Философия процессного подхода. 6.2. Методология классификации рабочих процессов в ОУ.
<b>Тема 7.</b> Организация разработки и внедрение систем управления качеством на предприятии	7.1. Этапы разработки систем управления качеством. 7.2. Экспериментальное внедрение систем управление качеством. 7.3. Принципы построения систем качества.
<b>Тема 8.</b> Методология оценки качества организационных структур предприятия.	8.1. Специфика методологии управления качеством 8.2. Квалиметрия как наука, ее роль, методы и область применения. 8.3. Формирование системы показателей качества. 8.4. Удовлетворенность потребителей.
<b>Тема 9.</b> Экономические проблемы управления качеством.	9.1. Понятие и составляющий затрат на качество. 9.2. Определение и управление затратами на обеспечение качеством. 9.3. Аудит качества и премии качества
<b>Тема 10.</b> Информационное обеспечение управления качеством.	10.1. Информация как особое свойство системных объектов качества. 10.2. Стандарты организации. Документированные процедуры.

## 6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

### 6.1. Форма обучения – очная, курс – 4, семестр – 7

Наименования содержательных модулей и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
<b><i>Содержательный модуль 1. Исторический и эволюционные аспекты управления качеством</i></b>					
<b><i>Тема 1.</i></b> Философия и история управления качеством	2	0	2	8	12
<b><i>Тема 2.</i></b> Управления качеством в системе экономической безопасности предприятия	1	0	1	6	8
<b><i>Тема 3.</i></b> Эволюционное развитие управления качеством	2	0	2	6	10
<b><i>Тема 4.</i></b> Конкуренция, конкурентоспособность и качество	2	0	2	6	10
<b><i>Тема 5.</i></b> Средства, методы и инструменты управления качеством	2	0	2	6	10
<b>Итого по содержательному модулю 1</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>32</b>	<b>50</b>
<b><i>Содержательный модуль 2. Средства, методы и инструменты управления качеством</i></b>					
<b><i>Тема 6.</i></b> Система управления качеством на предприятии и их методологические основы	2	0	2	4	8
<b><i>Тема 7.</i></b> Организация разработки и внедрение систем управления качеством на предприятии	2	0	2	4	8
<b><i>Тема 8.</i></b> Методология оценки качества организационных структур предприятия.	2	0	2	4	8
<b><i>Тема 9.</i></b> Экономические проблемы управления качеством.	1	0	2	6	9
<b><i>Тема 10.</i></b> Информационное обеспечение управления качеством.	1	0	0	6	7
<b>Итого по содержательному модулю 2</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>24</b>	<b>40</b>
<b>Всего по компоненту ОПОП</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>17</b>	<b>56</b>	<b>90</b>

### 5.1. Форма обучения – очно-заочная, курс – 4, семестр – 7

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
<b><i>Содержательный модуль 1. Исторический и эволюционные аспекты управления качеством</i></b>					
<b><i>Тема 1.</i></b> Философия и история управления качеством	0,5	0	0,5	11	12
<b><i>Тема 2.</i></b> Управления качеством в системе экономической безопасности предприятия	1	0	0,5	6,5	8
<b><i>Тема 3.</i></b> Эволюционное развитие управления качеством	1	0	0,5	8,5	10
<b><i>Тема 4.</i></b> Конкуренция, конкурентоспособность и качество	0,5	0	1	8,5	10
<b><i>Тема 5.</i></b> Средства, методы и инструменты управления качеством	1	0	1	8	10
<b>Итого по содержательному модулю 1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>3,5</b>	<b>42,5</b>	<b>50</b>
<b><i>Содержательный модуль 2. Средства, методы и инструменты управления качеством</i></b>					
<b><i>Тема 6.</i></b> Система управления качеством на предприятии и их методологические основы	0,5	0	0,5	7	8
<b><i>Тема 7.</i></b> Организация разработки и внедрение систем управления качеством на предприятии	0,5	0	0,5	7	8
<b><i>Тема 8.</i></b> Методология оценки качества организационных структур предприятия.	0,5	0	0,5	7	8

<b>Тема 9.</b> Экономические проблемы управления качеством.	0,5	0	0,5	8	9
<b>Тема 10.</b> Информационное обеспечение управления качеством.	0	0	0	7	7
<b>того по содержательному модулю 2</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>36</b>	<b>40</b>
<b>Всего по компоненту ОПОП</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>80</b>	<b>90</b>

## **7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**

### **7.1. Контрольные вопросы**

#### **СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ 1 ИСТОРИЧЕСКИЙ И ЭВОЛЮЦИОННЫЕ АСПЕКТЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВА**

1. Современная философия качества.
2. Системное определение качества. Многоаспектность категории «качество».
3. Базовые понятия в области качества: качество, система менеджмента качества, удовлетворенность потребителя, нормы качества, критерии качества, оценка качества.
4. Что входит в понятие «Менеджмент качества»?
5. Что такое «Мониторинг качества»?
6. Организационно-правовые основы стандартизации.
7. Закон о стандартизации. Государственные гарантии качества.
8. Понятие стандарта качества. Функции стандарта. Стандарт как гарант качества.
9. Система международных стандартов качества ISO-9000.
10. Обобщенная характеристика стандарта ГОСТ ИСО-9000:2005 «СМК: Основные положения и словарь»,
11. Обобщенная характеристика стандарта ГОСТ ИСО-9001:2008 «СМК: Требования» Область применения»
12. Обобщенная характеристика стандарта ГОСТ ИСО-9004:2000 «СМК: Рекомендации по улучшению деятельности».
13. Модель системы менеджмента качества на основе процессного подхода.
14. Философия процессного подхода. Понятие процесса. Графическое изображение процесса.
15. Классификация процессов. Бизнес-процессы. Обеспечивающие процессы. Процессы менеджмента.
16. Методы структуризации и описания рабочих процессов. Характеристики процессов.
17. Общая характеристика раздела 5 ИСО-9001:2000 «Ответственность руководства»
18. Ориентация на потребителя. Потребности и ожидания потребителей. Удовлетворенность потребителей.
19. Цели организации и Политика в области качества.

#### **СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ 2 СРЕДСТВА, МЕТОДЫ И ИНСТРУМЕНТЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ**

20. Принципы управления качеством. Общая характеристика.
21. История развития теории и практики управления качеством. Эволюция мышления в области управления качеством.
22. Контроль качества. Переход от «контроля качества» к «управлению качеством».
23. Качество как объект управления. Место управления качеством в системе общего менеджмента.
24. Методы управления качеством.
25. Основные положения системы менеджмента качества (СМК).



26. Система менеджмента качества на основе требований стандартов серии ИСО-9000.
27. Концепция всеобщего управления качеством – TQM.
28. Методологические подходы к управлению качеством. Цикл Деминга.
29. Основные положения теории Деминга.
30. Понятие системы обеспечения качества.
31. Затраты на обеспечение заданного уровня качества.
32. Квалиметрия как наука, ее взаимосвязь с менеджментом качества.
33. Методы оценки качества. Оценка результата. Оценка процессов.
34. Инструменты управления качеством.
35. Семь простых методов управления качеством. Общая характеристика.
36. Причинно-следственная диаграмма Исикавы. Порядок построения и анализ.
37. Диаграмма Парето. Порядок построения и анализ данных.
38. Документирование СМК. Виды классификаций документов по управлению качеством.
39. Основные документы СМК. Общая характеристика.
40. Основные положения мониторинга и измерения качества и процессов СМК.
- Удовлетворенность потребителей.
41. Управление несоответствующей продукцией. Улучшение.
42. Корректирующие действия. Предупреждающие действия.

## 7.2. Темы докладов (рефератов)

Не предусмотрены программой дисциплины

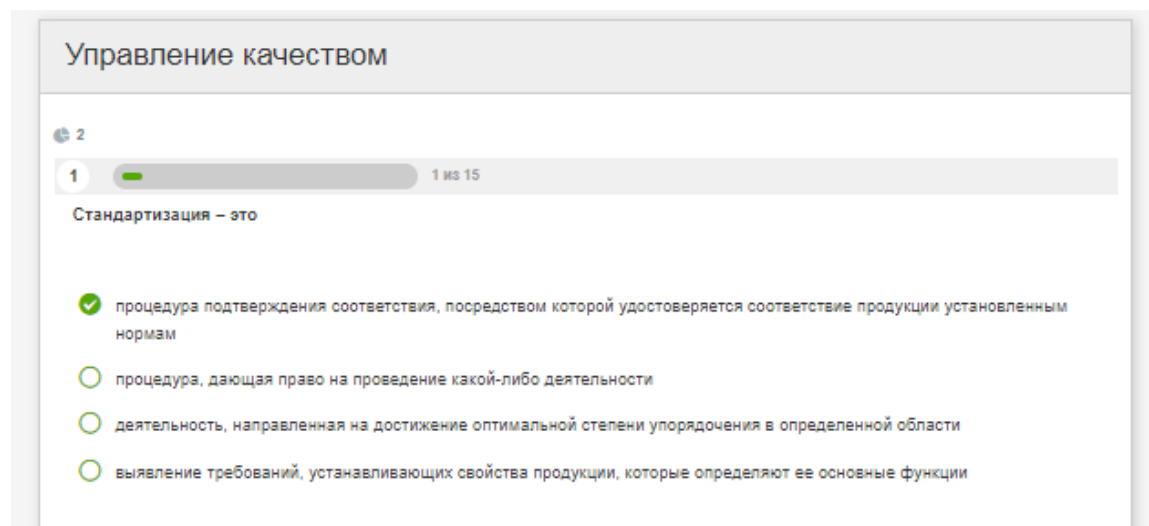
## 7.3. Темы письменных работ (типы задач)

Модульная контрольная работа проводится в виде тестирования на платформе onlinetestpad.

Тестирование включает 20 тестовых заданий по темам 1-5.

Время выполнения – 30 минут.

Пример тестового задания приведен ниже.



## КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ЗАДАНИЯ МОДУЛЬНОГО КОНТРОЛЯ

Вид задания	Количество баллов
1 тестовое задание	0,25
Количество тестов	20
<b>Всего</b>	<b>5</b>



#### 7.4. Образец содержания экзаменационного билета (при наличии экзамена по дисциплине)

Не предусмотрены программой дисциплины

### 8. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Для определения степени усвоения студентами материала по дисциплине «Управление качеством» предусмотрен текущий, модульный и итоговый контроль знаний. Для оценки качественного уровня знаний студентов используется комплекс методов контроля: устный опрос, тесты, решение задач, модульная контрольная работа, защита курсовой работы, зачет и экзамен. Заданием текущего контроля является проверка понимания и усвоения материала, выработанных умений самостоятельно прорабатывать учебные материалы, способности осмыслить содержание темы, умений публично или в письменном виде представить определенный материал.

Содержательные	Виды работ	
Содержательный модуль 1	Организационно-учебная работа студента в аудитории	40
	Модульная контрольная работа	5
	<b>Итого</b>	45
Содержательный модуль 2	Организационно-учебная работа студента в аудитории	35
	<b>Итого</b>	35
<b>Самостоятельная работа</b>		20
<b>Общий итог</b>		100

#### Порядок оценивания учебных достижений обучающихся

Оценка по шкале ECTS	Оценка по 100-балльной шкале	Оценка по государственной шкале	
		экзамен, дифференцированный зачет	зачет
A	90-100	5 (отлично)	зачтено
B	80-89	4 (хорошо)	зачтено
C	75-79	4 (хорошо)	зачтено
D	70-74	3 (удовлетворительно)	зачтено
E	60-69	3 (удовлетворительно)	зачтено
FX	35-59	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной аттестации	не зачтено
F	0-34	2 (неудовлетворительно) с возможностью повторной сдачи при условии обязательного набора дополнительных баллов	не зачтено

### 9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- 1) для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.
- 2) для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа;

- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

1) для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;

2) для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

## 10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия проводятся в 7-м и 5-м корпусах ДонГУ (г. Донецк, ул. Челюскинцев, 186; 1896). Для проведения лабораторных занятий требуется аудитория, оборудованная меловой или маркерной доской, мультимедийный проектор и экран, ноутбук, комплект учебной мебели для студентов, рабочее место преподавателя, выход в Интернет – проводной или с использованием Wi-Fi.

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методическом кабинете 7-го корпуса (ауд. 103).

Обучающиеся имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине, размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования экономического факультета «ДонГУ». При изучении дисциплины применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

С использованием ресурсов платформы дистанционного образования осуществляется текущий контроль знаний обучающихся на основе тестирования и проверки результатов самостоятельной работы.

**Дистанционный курс** «Управление качеством» для студентов направления подготовки 38.03.01 Экономика (профиль «Экономика предприятия») доступен по ссылке на платформе Moodle Центра дистанционного обучения экономического факультета ГОУ ВПО «ДОННУ»: <http://ef.donnu-support.ru/moodle/course/view.php?id=1067>

## 11. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

### 11.1. Основная литература:

1. Кучерявенко, С. А. Управление качеством: Учебное пособие / С. А. Кучерявенко, И. В. Чистникова. – Белгород: Белгородский государственный национальный исследовательский университет, 2023. – 80 с. – ISBN 978-5-9571-3400-8. – EDN DFAAKH.
2. Туманов, К. М. Управление качеством проекта: Учебное пособие / К. М. Туманов. – Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный экономический университет, 2020. – 95 с. – ISBN 978-5-7310-5488-1. – EDN OSTOIH.
3. Управление качеством [Электронный ресурс]: учебное пособие для магистров направления подготовки 38.04.02 Менеджмент / составители: Т. В. Ибрагимхалилова, Н. Е. Чижова; ГОУ ВПО "Донецкий национальный университет", Кафедра маркетинга и логистики. – Донецк: ДонНУ, 2019

### 11.2. Дополнительная литература:

1. Горбашко, Е. А. Управление качеством в эпоху глобальной цифровизации / Е. А. Горбашко, Н. А. Бонюшко, А. А. Семченко. – Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный экономический университет, 2021. – 171 с. – ISBN 978-5-7310-5384-6. – EDN UPWSZQ.
2. Четыркина, Н. Ю. Управление качеством и удовлетворенность потребителя: учебное пособие / Н. Ю. Четыркина, А. Д. Колбина. – Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный экономический университет, 2023. – 86 с. – ISBN 978-5-7310-6096-7. – EDN YZPKBV.
3. Клячкин В.Н. Статистические методы в управлении качеством: компьютерные технологии: учеб. Пособие / В.Н.Клячкин. – М.: Финансы и статистика; ИНФРА-М, 2009. – 304 с [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://elibrary.ru/download/elibrary\\_22526483\\_26197640.pdf](http://elibrary.ru/download/elibrary_22526483_26197640.pdf)
4. Квалиметрия и Управление качеством / Л. Г. Варепо, О. В. Трапезникова, И. В. Нагорнова, Э. Г. Беззатеева. – Омск : Омский государственный технический университет, 2021. – 222 с. – ISBN 978-5-8149-3375-1. – EDN JYURHF.
5. ГОСТ Р 40.002–2000. Регистр систем качества. Основные положения: национальный стандарт Российской Федерации: издание официальное: утвержден и введен в действие Постановлением Госстандарта России от апреля 2000 г. № 107-ст : введен впервые : дата введения 2001-1-01 /внесен Управлением сертификации Госстандарта России. – Москва: Изд-во Стандартов, 2000. – 24 с.
6. Прядко, С. Н. Управление конкурентоспособностью и качеством в условиях новой экономической реальности: традиционные и бережливые подходы / С. Н. Прядко // Концепции Э. Деминга в управлении качеством. – Белгород : Белгородский государственный национальный исследовательский университет, 2020. – С. 151-158. – EDN NFHQFT.

## 12. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. **Национальная электронная библиотека (НЭБ):** федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ; Российская государственная библиотека. – Москва, 2019- . – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный, подписка. Необходима установка программного обеспечения. – Текст: электронный.
2. **eLIBRARY.RU:** научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000- . – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. –Текст: электронный.

3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка»: сайт / Ассоциация «Открытая наука». – Москва, 2014- . – URL: <https://cyberleninka.ru/>. – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.

4. Электронно-библиотечная система «Лань»: [сайт]. – URL: <https://e.lanbook.com> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

5. ЭБС Юрайт: электронная библиотечная система: сайт. – Москва, 2013. – URL: <https://biblio-online.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

6. Электронно-библиотечная система ДонГУ: сайт / ФГБОУ ВО «ДонГУ». – Донецк, 2016- . – URL: <http://library.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.

7. Электронный каталог Научной библиотеки ДонГУ: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://library.donnu.ru/catalog/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: поиск свободный, электронные документы – для пользователей ДонГУ.

8. Электронный архив ДонГУ: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://repo.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный.

9. Электронно - библиотечная система «Лань» – URL: <https://e.lanbook.com> – URL: (дата обращения: 01.09.2023) – Режим доступа: свободный.

10. Журнал Стандарты и качество [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <https://ria-stk.ru/stq/about.php>

11. Ассоциация Деминга [Электронный ресурс]: официальный сайт. – Режим доступа: <http://deming.by.ru>

12. Журнал «Качество. Инновации. Образование» [Электронный ресурс] : официальный сайт. – Режим доступа: <http://quality-journal.ru/>

### 13. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДонГУ № 46484614)
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДонГУ № 46472919)
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы Dream Spark для высших учебных заведений)
4. Антивирус Касперского, Adobe Acrobat Reader, xPDF (лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения).