

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Донецкий государственный университет»

Экономический факультет
Кафедра экономики предприятия



УТВЕРЖДАЮ
проректор

«29» марта 2024 г.

П.А. Машаров

МП

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
«ФОРМИРОВАНИЕ БИЗНЕС-МОДЕЛИ ПРЕДПРИЯТИЯ»

Укрупненная группа направлений подготовки	38.00.00 Экономика и управление
Программа высшего образования	Программа бакалавриата
Направление подготовки	38.03.01 Экономика
Профиль подготовки	Экономика предприятий
Квалификация	Бакалавр
Форма обучения	Очная, очно-заочная

Рабочая программа адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

Донецк 2024

Рабочая программа дисциплины «Формирование бизнес-модели предприятия» для обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (Профиль: Экономика предприятий), составлена на основании составлена на основании Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования – бакалавриат по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 12 августа 2020 г. № 954, Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 06 апреля 2021 г. № 245 (с изм. и доп.), в соответствии с учебным планом, утвержденным Ученым советом ФГБОУ ВО «ДонГУ» для набора 2024 года.

Разработчик:
старший преподаватель кафедры экономики
предприятия

Ю.В. Завгородняя

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры экономики предприятия
Протокол от 26.03.2024 г. № 9

Заведующий кафедрой

В. В. Краснова

СОГЛАСОВАНО:

Декан экономического факультета
28.03.2024 г.

Ю. Н. Полшков

Учебно-методическая комиссия экономического факультета
Протокол от 27.03.2024 г. № 7
Председатель

Е. Н. Стрелина

Руководитель основной профессиональной
образовательной программы,
д-р экон. наук, проф.
26.03.2024 г.

В. В. Краснова

1. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

1.1. Требования к предварительной подготовке обучающихся, предшествующие и сопутствующие дисциплины, на которых основывается изучение данной:

дисциплины программы бакалавриата: «Информационные технологии и инструменты программирования», «Микроэкономика», «Макроэкономика», «Экономика предприятий», «Экономика предприятий (по отраслям экономики)», «Линейная алгебра», «Статистика», «Теория вероятностей и математическая статистика», «Экономика и организация инновационной деятельности», «Менеджмент».

1.2. Дисциплины, курсовые работы и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Учебная практика: ознакомительная практика, Производственная практика: технологическая практика, Производственная практика: преддипломная практика; выпускная квалификационная работа, Государственная итоговая аттестация

2. ОПИСАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Общая характеристика

Наименование показателя	Значение показателя
Название образовательной программы	38.03.01 Экономика (Профиль: Экономика предприятий)
Шифр и название в соответствии с учебным планом	Б1.В. ДВ.12.1 «Формирование бизнес-модели предприятия»
Часть образовательной программы	Вариативная часть: выбор обучающегося
Количество зачетных единиц / всего часов	2 / 72

2.2. Распределение часов по формам и периодам обучения

Форма обучения	курс	семестр	Общее количество часов					Форма контроля
			лекционных	лабораторных	практических	самостоятельной работы + контроль	всего	
Очная	4	8	16	-	16	40	72	зачет
Очно-заочная	5	9	6	-	4	62	72	зачет

3. ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ

Освоение теории и практики формирования бизнес-модели предприятия в различных условиях хозяйствования.

4. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ КОМПОНЕНТА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ, ИХ ИНДИКАТОРЫ И ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

4.1. Компетенции

Тип задач профессиональной деятельности: аналитический

ПК-1.	Способен	осуществлять	всесторонний
экономический субъекта	анализ деятельности	и	потенциала
бизнес-решения,	хозяйствования, выполнять их	формировать обоснование и	возможные выбор, в

том числе с использованием информационных средств и сервисов, различных цифровых технологий

4.2 Индикаторы компетенций

Компетенции	Индикаторы	Результаты обучения
ПК-1. Способен осуществлять всесторонний экономический анализ деятельности и оценку потенциала субъекта хозяйствования, формировать возможные бизнес-решения, выполнять их обоснование и выбор, в том числе с использованием информационных средств и сервисов, различных цифровых технологий	ПК-1.2. Производит формирование и описание возможных бизнес-решений, их анализ, обоснование и выбор	ПК-1.2.1. <i>Знает</i> экономическую сущность и виды бизнес-решений, сущность и формы бизнес-моделей предприятия
		ПК-1.2.2. <i>Знает</i> методический инструментарий оценки бизнес-моделей
		ПК-1.2.3. <i>Знает</i> , как осуществлять профессиональный мониторинг баз данных
		ПК-1.2.4. <i>Умеет</i> рассчитывать экономические, финансовые и социально-экономические показатели, характеризующие деятельность хозяйствующих субъектов
		ПК-1.2.5. <i>Умеет</i> систематизировать и автоматизировать обработку информации для различных проектов

5. ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Темы	Краткое содержание темы
Содержательный модуль 1. Теоретические аспекты формирования бизнес-модели предприятия	
Тема 1 Теоретические аспекты формирования бизнес-модели предприятия	1. Процессный подход к управлению, сущность понятия “бизнес-процесс”. 2. Основные и обеспечивающие бизнес-процессы 3. Организация работы бизнес-процесса 4. Особенности формирования бизнес-модели предприятия в условиях динамичной внешней среды*
Тема 2 Процессная бизнес- модель предприятия	1. Эволюция организации бизнеса 2. Процессный подход к управлению, сущность понятия бизнес-процесс 3. Классификация бизнес-процессов предприятия 4. Управление бизнес-процессами предприятия 5. Оценка эффективности управления бизнес-процессами
Тема 3 Основы моделирования бизнес- процессов на	1. Сущность и необходимость моделирования бизнес-процессов. 2. Нотации создания бизнес-процессов

Темы	Краткое содержание темы
основе современных программных продуктов.	3. Современные методологии моделирования бизнес-процессов
Тема 4 Методология управления качеством бизнес-процессов	1. Системы концепции совершенствования бизнес-процессов 2. Инструменты управления качеством бизнес-процессов 3. Методологический инструментарий управления качеством отдельных бизнес-процессов
Содержательный модуль 2. Методологические основы бизнес-моделирования предприятия	
Тема 5 Ресурсная бизнес-модель предприятия	1. Ресурсный подход в управлении предприятием 2. Сущность, виды и структура ресурсов предприятия 3. Зависимость результативности деятельности предприятия от ресурсов 4. Формирование ресурсной бизнес-модели предприятия 5. Задача оптимального распределения сырьевых ресурсов на предприятии*
Тема 6 Информационная бизнес-модель предприятия	1. Основные понятия и элементы информационной бизнес-модели 2. Информационная среда экономической деятельности предприятий 3. Информационные системы: развитие, виды, характеристика 4. Облачные вычисления – бизнес-платформа XXI века* 5. Формирование информационной бизнес-модели предприятия
Тема 7 Матричные бизнес-модели предприятия	1. Основные понятия и виды матричных моделей в экономике 2. Матричные инструменты в системе управления предприятием 3. Экономические матричные модели в оценке эффективности деятельности предприятия 4. Формирование матричной бизнес-модели предприятия во внешней среде
Тема 8 Компетентностная («3D») бизнес-модель предприятия	1. Сущность и основные элементы объемной («3D») бизнес-модели предприятия 2. Пример построения «3D-модели» управления издержками обращения

*- вопросы или темы, выносимые на самостоятельное изучение студентом

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Форма обучения – очная, курс – 4, семестр – 8

Наименования содержательных модулей и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Содержательный модуль 1. Теоретические аспекты формирования бизнес-модели предприятия					
Тема 1. Теоретические аспекты формирования бизнес- модели предприятия	2	-	2	5	9
Тема 2. Процессная бизнес- модель предприятия	2	-	2	5	9

Тема 3. Основы моделирования бизнес-процессов на основе современных программных продуктов.	2	-	2	5	9
Тема 4. Методология управления качеством бизнес-процессов	2	-	2	5	8
Итого по содержательному модулю 1	8		8	20	36
Содержательный модуль 2.					
Методологические основы бизнес-моделирования предприятия					
Тема 5. Ресурсная бизнес-модель предприятия	2	-	2	5	9
Тема 6. Информационная бизнес-модель предприятия	2	-	2	5	9
Тема 7. Матричные бизнес-модели предприятия	2	-	2	5	9
Тема 8. Компетентностная («3D») бизнес-модель предприятия	2	-	2	5	9
Итого по содержательному модулю 2	8		8	20	36
Всего по компоненту ОПОП	16	-	16	40	72

6.2. Форма обучения – очно-заочная, курс –5, семестр – 9

Наименования разделов и тем	Количество часов				
	Лекц.	Лабор.	Практ.	СРС+К	Всего
Содержательный модуль 1					
Теоретические аспекты формирования бизнес-модели предприятия					
Тема 1. Теоретические аспекты формирования бизнес- модели предприятия	0,5	-	0,5	8	9
Тема 2. Процессная бизнес- модель предприятия	0,5	-	0,5	8	9
Тема 3. Основы моделирования бизнес-процессов на основе современных программных продуктов.	1	-	0,5	7,5	9
Тема 4. Методология управления качеством бизнес-процессов	1	-	0,5	7,5	9
Итого по содержательному модулю 1	3	-	2	31	36
Содержательный модуль 2					
Методологические основы бизнес-моделирования предприятия					
Тема 5. Ресурсная бизнес-модель предприятия	1	-	0,5	7,5	9
Тема 6. Информационная бизнес-модель предприятия	0,5	-	0,5	8	9
Тема 7. Матричные бизнес-модели предприятия	0,5	-	0,5	8	9
Тема 8. Компетентностная («3D») бизнес-модель предприятия	1	-	0,5	7,5	9
Итого по содержательному модулю 2	3	-	2	31	36
Всего по компоненту ОПОП	6	-	4	62	72

7. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ (СРЕДСТВА) ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

7.1. Контрольные вопросы

СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ 1

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ БИЗНЕС-МОДЕЛИ ПРЕДПРИЯТИЯ

1. Сущность процессного подхода к управлению предприятием
2. Сущность и особенности применения в деятельности предприятия системы ТРМ
3. Сущность формального и гуманитарного подходов к формированию бизнес-модели предприятия.
4. Особенности построения матрицы QFD («домов качества»).
4. Эволюция организации бизнеса.
5. Сущность системы управления качеством «5S».
6. Сущность и свойства ключевой компетенции. 6. Сущность и основное назначение цикла PDCA.
7. Правила эффективной организации выполнения основных бизнес-процессов.
8. Основные понятия и виды матричных моделей в экономике.
9. Сущность и основные элементы систем back office и front office.
10. Ресурсный подход в управлении предприятия.
11. Сущность и критерии качества ресурсов.
12. Сущность системы «Бережливое производство».
13. Современные методологии моделирования бизнес-процессов.
14. Сущность системы «Шесть сигм».
15. Классификация бизнес-процессов предприятия.

СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ МОДУЛЬ 2

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ БИЗНЕС-МОДЕЛИРОВАНИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ

16. Сущность и преимущества применения CALS-технологий в деятельности предприятия.
17. Матричная диаграмма: цель построения, типы и особенности построения.
18. Сущность бизнес-моделей предприятия «от производства» и «от клиента».
19. Диаграмма Ишикава: сущность, назначение и основные этапы построения.
20. Подсистемы ресурсной бизнес-модели предприятия.
21. Сущность концепции «облачных вычислений».
22. Сущность и необходимость моделирования бизнес-процессов.
23. Назначение и особенности применения инструмента управления качеством бизнес-процессов «Контрольные карты».
24. Основные принципы зависимости результативности деятельности предприятия от ресурсов.
25. Основные этапы идентификации проблемных бизнес-процессов.
26. Сущность бизнес-модели предприятия в современных условиях хозяйствования предприятий.
27. Основные подсистемы, которые формируют ресурсную бизнес-модель предприятия.
28. Эволюция бизнес-моделей предприятия.
29. Сущность и назначение системы «Кружки качества».
30. Сущность технологии SADT-моделирования.
31. Назначение и принципы построения диаграммы Парето.

7.2. Темы докладов (рефератов)

1. Формирование инвестиционного портфеля и методы управления.
2. Сущность, формы и структура реальных инвестиций.
3. Капитальные инвестиции как форма реальных инвестиций: суть, виды и структура.
4. Экономическая оценка объектов реального инвестирования.
5. Понятие инновационной деятельности как формы осуществления инвестиций.

7.3. Темы письменных работ (типы задач)

ВАРИАНТ №n

1. Теория. Охарактеризуйте основные и обеспечивающие бизнес-процессы.

2. Практическое задание: 2. Раскройте содержание методологии IDEF0.

3. Тесты: 1. Что понимают под моделированием бизнес-процессов?

- а) это комплексный инструмент поиска путей оптимизации деятельности предприятия, позволяющее определить, как оно работает в целом и как организована деятельность на каждом рабочем месте;
- б) это эффективное средство поиска путей оптимизации деятельности предприятия, позволяющее определить, как оно работает в целом и как организована деятельность на каждом рабочем месте;
- в) это универсальное средство поиска путей оптимизации деятельности предприятия, позволяющее определить, как оно работает в целом и как организована деятельность на каждом рабочем месте.

2. Выберите предметные области моделирования:

- а) производство, накопление, обмен;
- б) ответственные, управление, распределение;
- в) функции, технические ресурсы, риски.

3. Что понимают под аудитом бизнес-процессов?

- а) представляет собой обследование предприятия с целью выявления последовательности операций (бизнес-процессов), которые происходят в регулярной деятельности предприятия;
- б) проверка процесс управления деятельностью компании;
- в) неотъемлемый этап при планировании бизнес-процесса

4. Согласно какому подходу, необходимо постоянное улучшение всех сфер деятельности предприятий и непрерывное совершенствование всех бизнес-процессов?

- а) системному;
- б) процессному;
- в) комплексному;

5. Что подразумевает под собой концепция?

- а) признак, основание, мерило оценки чего-либо.
- б) определённый способ понимания (трактовки) какого-либо предмета, явления или процесса;
- в) систематизированная совокупность шагов, действий, которые необходимо предпринять, чтобы решить определенную задачу или достичь определенной цели.

Критерии оценивания модульной контрольной работы

<i>Номер задания</i>	<i>Количество баллов</i>
1	2
2	3
3	5 вопросов по 1б (5)
Всего	10 баллов

8. РАСПРЕДЕЛЕНИЕ БАЛЛОВ, КОТОРЫЕ ПОЛУЧАЮТ ОБУЧАЮЩИЕСЯ

Общая оценка знаний обучающихся по дисциплине проводится по 100-балльной шкале исходя из максимума, приведенного в таблице ниже. Организационно-учебная работа в аудитории оценивается на основе таких критериев как посещаемость занятий, своевременное и качественное выполнение домашних заданий, активность во время проведения лекционных и практических занятий (участие в обсуждении текущего и пройденного материала, решение задач и т.п.).

Содержательные модули	Вид работы	Баллы
Содержательный модуль 1	Организационно-учебная работа студента в	15
	Самостоятельная работа	25
	Модульная контрольная работа	10
	Итого	50
Содержательный модуль 2	Организационно-учебная работа студента в	25
	Самостоятельная работа	15
	Модульная контрольная работа	10
	Итого	50
Общий итог		100

Соответствие баллов оценке

Количество баллов из 100	ECTS	Оценка по пятибалльной шкале	
		Экзамен, дифференцированный зачет	Зачет
90-100	A	отлично	зачтено
80-89	B	хорошо	зачтено
75-79	C		зачтено
70-74	D	удовлетворительно	зачтено
60-69	E		зачтено
35-59	FX	неудовлетворительно	не зачтено
0-34	F		не зачтено

9. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ДЛЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

1) для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом.

2) для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен проводится в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

3) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере;
- экзамен и зачет проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- 1) для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
- 2) для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- 3) для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ УЧЕБНОГО ПРОЦЕССА

Учебные занятия проводятся в 7-м и 5-м корпусах ДонГУ (г. Донецк, ул. Челюскинцев, 186; 1896).

Для самостоятельной работы используются текстовые и электронные ресурсы Научной библиотеки университета и других электронных библиотечных баз данных, учебно-методическое обеспечение, представленное в учебно-методическом кабинете 7-го корпуса (ауд.103).

Обучающиеся имеют возможность использовать учебные материалы по дисциплине, размещенные на платформе Moodle Центра дистанционного образования экономического факультета «ДонГУ». При изучении дисциплины применяются электронное обучение и дистанционные образовательные технологии.

С использованием ресурсов платформы дистанционного образования осуществляется текущий контроль знаний обучающихся на основе тестирования и проверки результатов самостоятельной работы.

11. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

11.1. Основная литература

1. Защук М.С. Формирование бизнес-модели предприятия: конспект лекций для студентов экономических направлений подготовки и специальностей образовательных учреждений высшего профессионального образования. – Донецк: ГОУ ВПО «ДОННУ», 2020. – 394 с. – [Электронный ресурс] / Режим доступа:
2. Агеева Е. В. Формирование бизнеса-модели предприятия / Е. В. Агеева. Прогноз развития инвестиционного комплекса России в 2022-2023 гг. / Е. В. Агеева, А. О. Баранов // ЭКО. - 2022. - № 5. - С. 111-130.
3. Гайдарь, Е. В. Моделирование управленческой деятельности [Электронный ресурс] : учебнометодическое пособие / Е. В. Гайдарь. - Донецк : ДонНУ, 2019. - Электронные текстовые данные. Режим доступа: <http://library.donnu.ru/catalog/scripts/wek2.exe/>
4. Тимохин, В. Н. Моделирование экономики : учебное пособие / В. Н. Тимохин, М. А. Мызникова ; ГОУ ВПО "Донецкий национальный университет", Учебно-научный институт "Экономическая кибернетика", Кафедра моделирования экономики. - Донецк : ГОУ ВПО "ДонНУ", 2019. - 139 с Режим доступа: <http://library.donnu.ru/catalog/scripts/wek2.exe/>
5. Полшков, Ю. Н. Прикладная экономика: методы, модели, риски [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов экономических специальностей / Ю. Н. Полшков ; ГОУ ВПО "Донецкий нац.

ун-т". - Донецк : ДонНУ, 2018. Режим доступа: <http://library.donnu.ru/catalog/scripts/wek2.exe/>

6.

11.2. Дополнительная литература

7. Дубровин, И.А. Бизнес-планирование на предприятии : учебник / И.А. Дубровин. – 3-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2019. – 432 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573394>
8. Учитель, Ю.Г. Разработка управленческих решений : учебник / Ю.Г. Учитель, А.И. Терновой, К.И. Терновой. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Юнити, 2015. – 383 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117136>
9. Вдовин, В.М. Теория систем и системный анализ : учебник / В.М. Вдовин, Л.Е. Суркова, В.А. Валентинов. – 5-е изд., стер. – Москва : Дашков и К°, 2020. – 644 с. : ил. – (Учебные издания для бакалавров). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=573179>
10. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение : [16+] / Новосибирский государственный технический университет. – 2-е изд., перераб. и доп. – Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2016. – 705 с. : ил., табл. – (Учебники НГТУ). – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=575497>
11. Гумерова, Г.И. Управление интеллектуальной собственностью : учебное пособие / Г.И. Гумерова, Э.Ш. Шаймиева ; Институт экономики, управления и права (г. Казань), Факультет менеджмента и инженерного бизнеса, Кафедра менеджмента. – Казань : Познание, 2014. – 132 с. : ил., табл. – Режим доступа: по - подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=257768>
12. Тарабрин, М.Б. Бизнес-модели в арбитражном управлении : практическое пособие / М.Б. Тарабрин. – Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2019. – 113 с. : ил., табл. – Режим доступа: по - подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571118>
13. Остервальдер, А. Построение бизнес-моделей: настольная книга стратега и новатора / А. Остервальдер, И. Пинье ; ред. М. Савина ; пер. М. Кульнева. – 2-е изд. – Москва : Альпина Паблишер, 2016. – 288 с. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=229875>
14. Хейг, П. Управленческие концепции и бизнесмодели. Полное руководство=The business models handbook. Templates, theory and case studies : практическое руководство : [12+] / П. Хейг ; пер. с англ. В. Ионовой. – Москва : Альпина Паблишер, 2019. – 370 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=57034>
15. Вайл, П. Цифровая трансформация бизнеса. Изменение бизнес- модели для организации нового поколения=What's your digital business model? Six Questions to Help You Build the Next-Generation Enterprise : практическое руководство : [12+] / П. Вайл, С. Ворнер ; ред. В. Мылов ; пер. с англ. И. Окуньковой. – Москва : Альпина Паблишер, 2019. – 257 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570475>
16. Линц, К. Радикальное изменение бизнес-модели. Адаптация и выживание в конкурентной среде=Radical business model transformation. Gaining the competitive edge in a disruptive world : научнопопулярное издание : [12+] / К. Линц, Г. МюллерСтивенс, А. Циммерман ; ред. И. Тулина ; пер. с англ. И. Окуньковой. – Москва : Альпина Паблишер, 2019. – 311 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=570416>
17. Гуняков, Ю.В. Коммерциология: предчувствие перемен: инновационные бизнес-модели коммерческой деятельности / Ю.В. Гуняков, Д.Ю. Гуняков ; Сибирский Федеральный университет. – Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2015. – 160 с. : ил. – Режим доступа: по подписке. – URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=435679>
18. Полшков, Ю. Н. Прикладная экономика: методы, модели, риски [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов экономических специальностей / Ю. Н. Полшков ; ГОУ ВПО "Донецкий нац. ун-т". - Донецк : ДонНУ, 2018. – Режим доступа: <http://library.donnu.ru/catalog/scripts/wek2.exe/>

12. ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ

1. **Национальная электронная библиотека (НЭБ):** федеральная государственная информационная система / Министерство Культуры РФ; Российская государственная библиотека. – Москва, 2019- . – URL: <https://rusneb.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный, подписка. Необходима установка программного обеспечения. – Текст: электронный.

2. **eLIBRARY.RU:** научная электронная библиотека: сайт. – Москва, 2000- . – URL: <https://elibrary.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

3. Научная электронная библиотека «**КиберЛенинка**»: сайт / Ассоциация «Открытая наука». – Москва, 2014- . – URL: <https://cyberleninka.ru/>. – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.

4. Электронно-библиотечная система «**Лань**»: [сайт]. – URL: <https://e.lanbook.com> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

5. **ЭБС Юрайт:** электронная библиотечная система: сайт. – Москва, 2013. – URL: <https://biblio-online.ru> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: для авторизов. пользователей. – Текст: электронный.

6. **Электронно-библиотечная система ДонГУ:** сайт / ФГБОУ ВО «ДонГУ». – Донецк, 2016- . – URL: <http://library.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный. – Текст: электронный.

7. **Электронный каталог** Научной библиотеки ДонГУ: раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://library.donnu.ru/catalog/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: поиск свободный, электронные документы – для пользователей ДонГУ.

8. **Электронный архив ДонГУ:** раздел сайта / НБ ДонГУ. – Текст: электронный // ЭБС ДонГУ: сайт. – URL: <http://repo.donnu.ru/> (дата обращения: 01.09.2023). – Режим доступа: свободный.

9. Институт Всемирных наблюдений: информация по глобальным проблемам, связям между мировой экономикой, окружающей средой и природопользованием [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.worldwatch/org>

13. ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

1. Windows 7 PRO (корпоративная лицензия ДонГУ № 46484614)
2. Microsoft Office (корпоративная лицензия ДонГУ № 46472919)
3. Microsoft Visual Studio (лицензия программы Dream Spark для высших учебных заведений)
4. Антивирус Касперского, Adobe Acrobat Reader, xPDF (лицензии GPL, Apache, BSD для свободного программного обеспечения).